



Clusters Cloud για τον Τουρισμό

Απολαύστε τα πλεονεκτήματα του Clusters Cloud οποτεδήποτε... από οπουδήποτε

Η **Τουριστική βιομηχανία** είναι πελατοκεντρική και εξαιρετικά ανταγωνιστική. Ξενοδοχεία, B&Bs κι άλλες τουριστικές εγκαταστάσεις καλούνται να επεξεργαστούν όγκους δεδομένων για κρατήσεις, marketing, λειτουργία, να παρακολουθούν τη συμπεριφορά των πελατών, να είναι ανταγωνιστικοί σε προσφορές και πακέτα και να προσαρμόζονται γρήγορα σε συνεχείς αλλαγές. Νέες τεχνολογίες 3^{ης} γενιάς όπως κινητά, Cloud, επιχειρηματική νοημοσύνη κι έξυπνες λύσεις ERP & CRM διαχειρίζονται τα δεδομένα από front και back office, ελέγχουν τα κανάλια κρατήσεων & πελατών, προσαρμόζονται εύκολα σε αλλαγές, αξιοποιούν δείκτες και analytics και βελτιστοποιούν διαδικασίες για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.

Υπάρχει τρόπος... όχι δύσκολα αλλά **έξυπνα!** Σας προτείνουμε τη νέα, ολοκληρωμένη κι άμεσα έτοιμη για χρήση λύση που ενσωματώνει Διαχείριση Front Office, ERP, CRM, BPM, Mobility και Data Analytics κάτω από μία ενιαία πλατφόρμα, καταργεί τις πολλαπλές διαδικασίες, διευκολύνει τη συνεργασία και παρακολουθεί πελάτες & προμηθευτές, κρατήσεις, μάρκετινγκ, οικονομικά, λογιστικά, προμήθειες και αποθήκες κλπ. Με 24/7 πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο και συσκευή, γρήγορα κι αποδοτικά παρέχει πραγματική εικόνα 360° για την επιχείρησή σας στο cloud: το **Clusters Cloud για τον Τουρισμό!**

Το Clusters είναι **οικονομικό** αφού δεν απαιτεί επενδύσεις σε εξοπλισμό κι ειδικευμένο προσωπικό αλλά μιαν απλή pay-as-you-go άδεια χρήσης και **κλιμακωτό** αφού επεκτείνεται ανάλογα με τις ανάγκες σας. Είναι **ασφαλές** κι **αξιόπιστο** σε ελεγχόμενο με επαγγελματικά firewalls περιβάλλον και κέντρα δεδομένων με ασφαλή κρυπτογράφηση, back-ups που συντηρείται από IT ειδικούς. Είναι **συνεχώς αναβαθμιζόμενο** κι **άμεσα προσβάσιμο** μέσω internet από οπουδήποτε και οποιονδήποτε μέσα στην επιχείρηση, με επίπεδα ασφαλείας πρόσβασης που ορίζονται από τον πελάτη.

Οι τουριστικές επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δύσκολα θέματα όπως ο διεθνείς ανταγωνισμός, οι υψηλές απαιτήσεις και προσωποποιημένες σχέσεις με τους πελάτες, περίπλοκη διαχείριση αποθεμάτων και ποικιλομορφία αποθηκών, front και back λειτουργίες από τη reception μέχρι τη λογιστική και τα οικονομικά με αντίκτυπο σε χρόνο, κόστος και ασφάλεια. **Με την έξυπνη, ολοκληρωμένη κι ασφαλή πλατφόρμα του Clusters cloud** εξασφαλίστε αυτοματισμούς σε front & back office, μειώστε κόστη και λάθη, διαχειριστείτε απεριόριστες μονάδες και δωμάτια, σημεία πωλήσεων & υπηρεσιών, αποθήκες και πολλαπλά νομίματα, εργαστείτε εύκολα στις κρατήσεις από άφιξη μέχρι αναχώρηση πάνω σε ημερολόγιο, παρακολουθήστε διαδραστικά χαρακτηριστικά, απαιτήσεις και προτιμήσεις των πελατών, οργανώστε τα workflows του προσωπικού, επικοινωνήστε απευθείας μέσω e-mails και ελέγξτε την επιχείρησή σας γρήγορα κι αποτελεσματικά με τα data analytics.

Η ιχνηλασιμότητα κι ακρίβεια δεδομένων είναι κρίσιμη. Το Clusters περιορίζει χειροκίνητες διαδικασίες, επιτρέπει τυποποιημένη διαχείριση, έλεγχο κι έγκριση από οποιοδήποτε σημείο στην επιχείρηση και δημιουργεί κεντρικές βάσεις δεδομένων. Τα κανάλια κρατήσεων απεικονίζονται καθαρά πάνω σε ημερολόγιο κι οι χρεώσεις δωματίων από reception ή POS σημεία πωλήσεων ενημερώνουν αυτόματα - χωρίς διπλές καταχωρήσεις - τη Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων, Λογιστική, Οικονομικά, Πωλήσεις, Προμήθειες, Αποθήκες, BPM κλπ. **Με την επιχειρηματική νοημοσύνη του Clusters**, όλοι οι χρήστες αντλούν σε πραγματικό χρόνο πληροφορία για κρατήσεις, αναχωρήσεις, αφίξεις, πελάτες, προμηθευτές,



ταμείο, έσοδα κι έξοδα, καθυστερήσεις, θέματα προς επίλυση κλπ. Κι οργανώνουν αποτελεσματικά αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες, διαθεσιμότητα πόρων, προγραμματισμό εργασιών και κοστολογικό έλεγχο ανά μονάδα, δωμάτιο, υπηρεσία, προϊόν και στο σύνολο της επιχείρησης.

Παραδοσιακή μηχανογράφηση κι έγχαρτες διαδικασίες επηρεάζουν αρνητικά την αποτελεσματικότητα. Ανεπαρκείς διαδικασίες κι ελλιπή επικοινωνία περιορίζουν τη συνεργασία μεταξύ front και back office. Οι Managers συχνά δυσκολεύονται να εντοπίζουν πληροφορίες για κόστη, υλικά, προσωπικό κι άλλους πόρους. Με το Clusters Cloud υπάρχει απρόσκοπτη διασύνδεση, με τη **δημιουργία ψηφιακού πλέγματος με απεριόριστα κανάλια συνεργασίας μεταξύ προσωπικού front, back office και managers.** **Αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις** μέσω διαδράσεων υπενθυμίζουν στους χρήστες προθεσμίες, θέματα προς επίλυση και παραδοτέα. Αυτό οδηγεί σε σαφέστερη εικόνα και υπευθυνότητα.

Με το νέο Clusters που ενσωματώνει την εμπειρία μας 30 ετών, παρακολουθείτε απεριόριστες μονάδες τουριστικών καταλυμάτων και κατηγορίες δωματίων, ελέγχετε κοστολογικά μέσω κέντρων κόστους και κατανομής εξόδων κι έχετε ολοκληρωμένη εικόνα κόστους υπηρεσιών, προσωπικού, εξοπλισμού ανά μονάδα, τμήμα αλλά κι όλης της επιχείρησης.

Με το Clusters μοιράζεστε κοινή σε πραγματικό χρόνο πληροφορία, μέσα από κοινές διαδικασίες, διαδράσεις, data analytics, προβολές κι εκτυπώσεις που αναβαθμίζουν τη συνεργασία, επιτρέπουν αποτελεσματική κι έγκαιρη αντίδραση, ορθή και γρήγορη λήψη αποφάσεων κι οδηγούν την επιχείρησή σας στην επιτυχία! Με την καινοτόμα τεχνολογία του, το Clusters είναι ευέλικτο, απλό, φιλικό κι έτοιμο για χρήση από την πρώτη στιγμή. **Το Clusters δίνει προστιθέμενη αξία στην επιχείρησή σας!**



Clusters Technology to inspire by **Ergon Iris**